

# Sistema EDI (Intercambio Electrónico de Documentos)

## › Presentación de servicio



Jaume Escandell Pérez  
Director Comercial

# Contenidos

- › **Introducción**
- › **Antecedentes**
- › **Generalidades sobre el EDI**
- › **Mercado**
- › **Competencia**
- › **Un nuevo concepto de servicio**
- › **Qué incluyen nuestras soluciones**
- › **Descripción técnica**



# Introducción

- › En los últimos años, el mercado ha expresado su voluntad de utilizar Sistemas de Intercambio Electrónico de Documentos (EDI) normalizados, como medio para optimizar el flujo documental entre los diferentes interlocutores comerciales
- › Fruto de nuestra experiencia en este campo (desde el año 1991), hemos configurado una solución orientada a prestar servicios a cualquier colectivo y sector empresarial, independientemente de su ubicación geográfica
- › En este documento detallamos los conceptos básicos de esta solución, así como la propuesta que ofrecemos a aquellas compañías con capacidad y recursos para asumir la explotación del negocio



# Antecedentes

- › eDiversa es una compañía española integrada por profesionales que han desarrollado su actividad en el negocio del Intercambio Electrónico de Documentos desde 1991.
- › eDiversa presta servicios EDI en diversos sectores que han apostado por utilizar estas tecnologías en España: Distribución y Gran Consumo, Sector Sanitario, Automoción ...
- › eDiversa está homologado por AECOC como proveedor de servicios EDI. AECOC es el representante en España de EAN International y actúa como promotor y regulador el uso del EDI entre sus más de 24.000 compañías asociadas



# Generalidades sobre el EDI

## › Generalidades sobre el EDI

- EDI: Sistema de Intercambio Electrónico de Documentos regulado y normalizado
- Basados en estándares internacionales, se adaptan a la problemática de cada país
- Pretenden optimizar el flujo documental y reducir los costes asociados a los procesos manuales
- Implantación desigual: por sectores de actividad y por países
- Actualmente en proceso de evolución y modernización



# Generalidades sobre el EDI

## › Elementos que componen cualquier escenario EDI

- **Promotor:** Entidad, asociación o representante de un colectivo, capaz de regular y normalizar el uso del EDI en un determinado sector
- **Usuarios:** Empresas o entidades potencialmente usuarias de sistemas EDI. Están vinculadas a un promotor
- **Documentos intercambiados:** Documentos utilizados en cada sector empresarial. Regulados por el Promotor
- **Estándares utilizados:** Formato de documentos, comunicaciones, entorno, etc.



# Mercado

## › Definición del mercado

- Todas aquellas empresas potencialmente usuarias de sistemas estándar de intercambio electrónico de documentos (EDI).  
Generalmente pertenecen a un determinado sector o colectivo, que a su vez está regulado por un Promotor
- En España existen diversos colectivos que han apostado por utilizar este tipo de soluciones, como el del Gran Consumo, el Sanitario o el de la Administración Pública (Tesorería de la Seguridad Social, Agencia Tributaria, Aduana, ...)
- Los escenarios existentes en España se reproducen casi con exactitud en otros países, por lo que satisfacer su demanda supone básicamente personalizar del sistema para cada uno de ellos. Un ejemplo son los países latinoamericanos



# Mercado

## › Segmentación del mercado en España

- El mercado del EDI en España está segmentado en base a los colectivos y/o sectores que han apostado por implantar estas soluciones como medio de optimizar sus procesos de intercambio de documentos. En la actualidad existen los siguientes escenarios:
  - Administraciones Públicas (Agencia Tributaria, CGC y TGSS)
  - Sector Portuario (Autoridades Portuarias, transitarios, consignatarios, agentes de aduanas)
  - Soluciones particulares
  - AECOC (Asociación Española de Codificación Comercial)
    - Gran Consumo-Distribución (grandes superficies y sus proveedores)
    - Sector Sanitario (centros sanitarios públicos y privados y sus proveedores)
    - Sector Automovilístico (fabricantes y proveedores)



# Mercado

## › Segmentación del mercado en otros países

- La situación en otros países, por lo que a escenarios se refiere, es muy similar a la española. Las diferencias residen en el grado de implantación y madurez de cada uno de ellos, muy diversos según el país y el sector:
  - Administraciones Públicas
  - Sector Portuario
  - Transportes
  - Soluciones particulares
  - Representantes de EAN Internacional



# Competencia

## › Perfil de los proveedores de servicios EDI:

- **Proveedores de software de cliente:** cobran por la venta de licencias y prestan servicios de consultoría. En algunos casos, ante la falta de infraestructura de red, implantan soluciones basadas en servidores de correo SMTP, sin interconexión con otras redes
- **Redes de Valor Añadido:** prestan servicios de intercambio de mensajes. Disponen de interconexión con otras redes, pero sus tarifas por tráfico son elevadas y variables
- **Proveedores mixtos:** facturan al cliente por las licencias de software y por los servicios de intercambio de mensajes



# Un nuevo concepto de servicio

## › **Objetivos de eDiversa**

- Dotar a las empresas de todo lo necesario para implantar un Sistema de Intercambio de Documentos adaptado a las necesidades de su sector
- Masificar el uso del EDI
- Aprovechar las nuevas tecnologías para eliminar las barreras internacionales
- Proveer de una solución capaz de ser utilizada en cualquier país o colectivo, independientemente del estándar adoptado



# Un nuevo concepto de servicio

## › Qué aporta eDiversa?

- Solución a bajo coste: a diferencia de las soluciones existentes, eDiversa opta por un modelo de bajo coste y altas prestaciones, con el objetivo de promover el uso del EDI entre las PYMES
- Solución fácil de implementar y de utilizar
- Multiformato: uso de cualquier tipo de estándar. EDIFACT, EANCOM, XML, y cualquier otro que promueva el mercado
- Multidocumento: válido para intercambiar cualquier tipo de documento, según las particularidades de cada sector o colectivo



# Un nuevo concepto de servicio

## › Valores añadidos

- Conexión con redes internacionales, mediante los estándares mas utilizados (X.400, OFTP, SMTP, etc.), con el objetivo de que los usuarios de eDiversa puedan intercambiar documentos con el máximo número de interlocutores posibles en todo el mundo.
- Uso de nuestra plataforma desde cualquier parte del mundo mediante Internet.
- Posibilidad de “paquetizar” la plataforma para ser operada por un determinado colectivo.
- Función de notario de transacciones.



Un nuevo concepto de servicio

**DE LA VENTA DEL EDI COMO PROYECTO  
COSTES ALTOS Y VARIABLES**



**A LA VENTA DEL EDI COMO UN SERVICIO  
TODO INCLUIDO CON TARIFA PLANA**



# Qué incluyen nuestras soluciones

## › Software EDI *'comeDi'*

- Transforma los ficheros en formato plano al formato estándar EANCOM y viceversa.
- Gestiona las transacciones de los mensajes entre el usuario y la plataforma de eDiversa y mantiene el control de la trazabilidad de los mismos
- Incluye la funcionalidad de firma digital, necesaria para poder intercambiar factura electrónica, según los requerimientos de AECOC y la Agencia Tributaria.



# Qué incluyen nuestras soluciones

## › Buzón electrónico

- El servicio incluye la apertura de un buzón de correo en la plataforma de eDiversa, exclusivo para el usuario. Las conexiones entre el usuario y su buzón se realizarán a través del acceso a Internet de que disponga (ADSL, RTC, LAN, etc.)

## › Transmisión de mensajes

- El usuario podrá intercambiar mensajes con sus interlocutores sin restricción alguna en cuanto a volumen, número de interlocutores o tipo de documentos.



# Qué incluyen nuestras soluciones

## › Soporte para la puesta en marcha

- eDiversa facilita al usuario las guías para la generación/incorporación de los ficheros planos, además de todo el soporte necesario durante el proceso.

## › Evolución del servicio

- El usuario empezará a operar con el servicio según sus necesidades iniciales y evolucionará en función del mercado.  
Nuestro servicio se adaptará a los nuevos requerimientos.

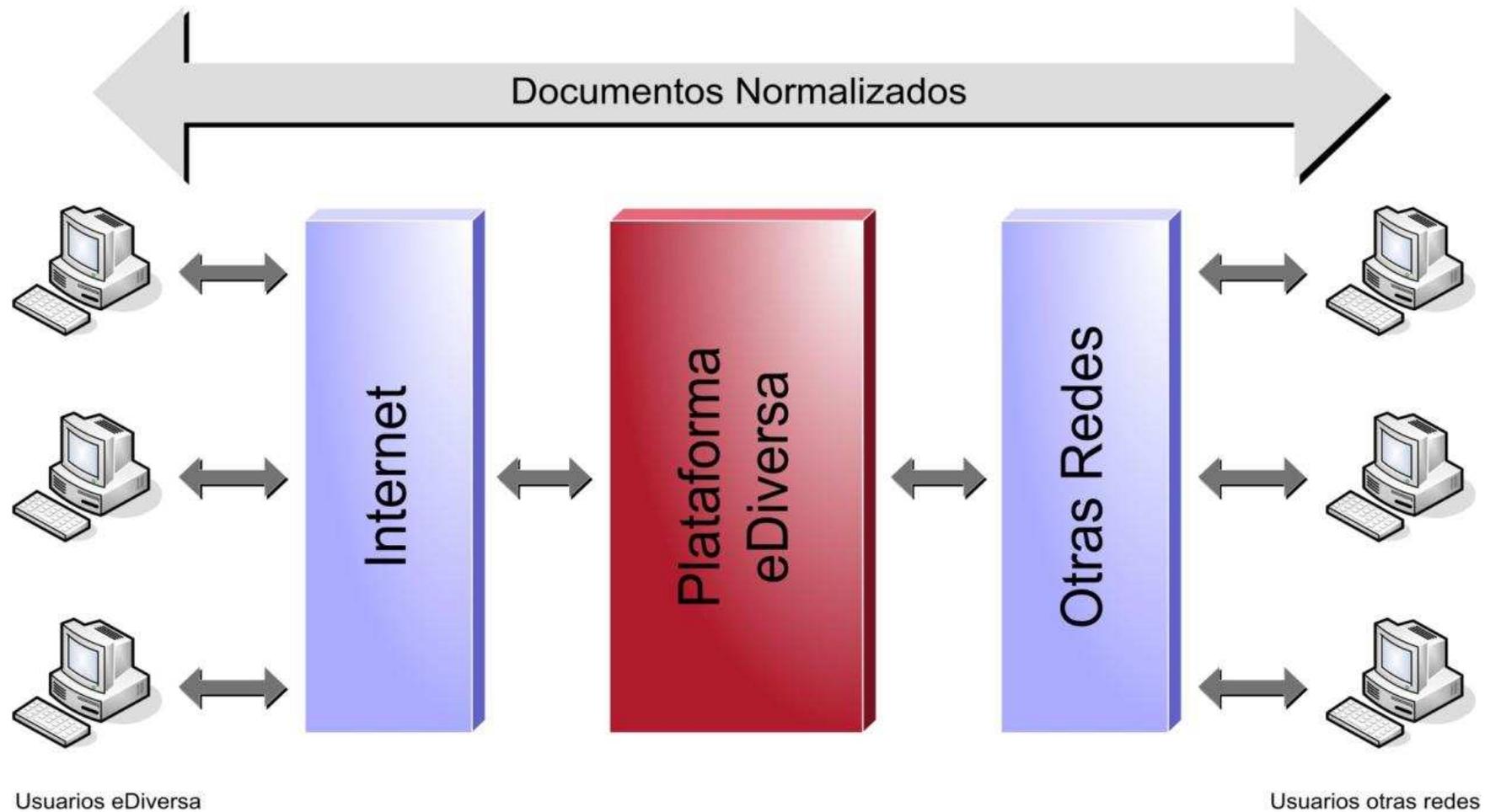
## › Servicio técnico

- El usuario dispondrá de un servicio de atención telefónica permanente, con el objetivo de solventar cualquier incidencia que se produzca.



# Descripción técnica

## › Esquema global de la Plataforma



# Descripción técnica

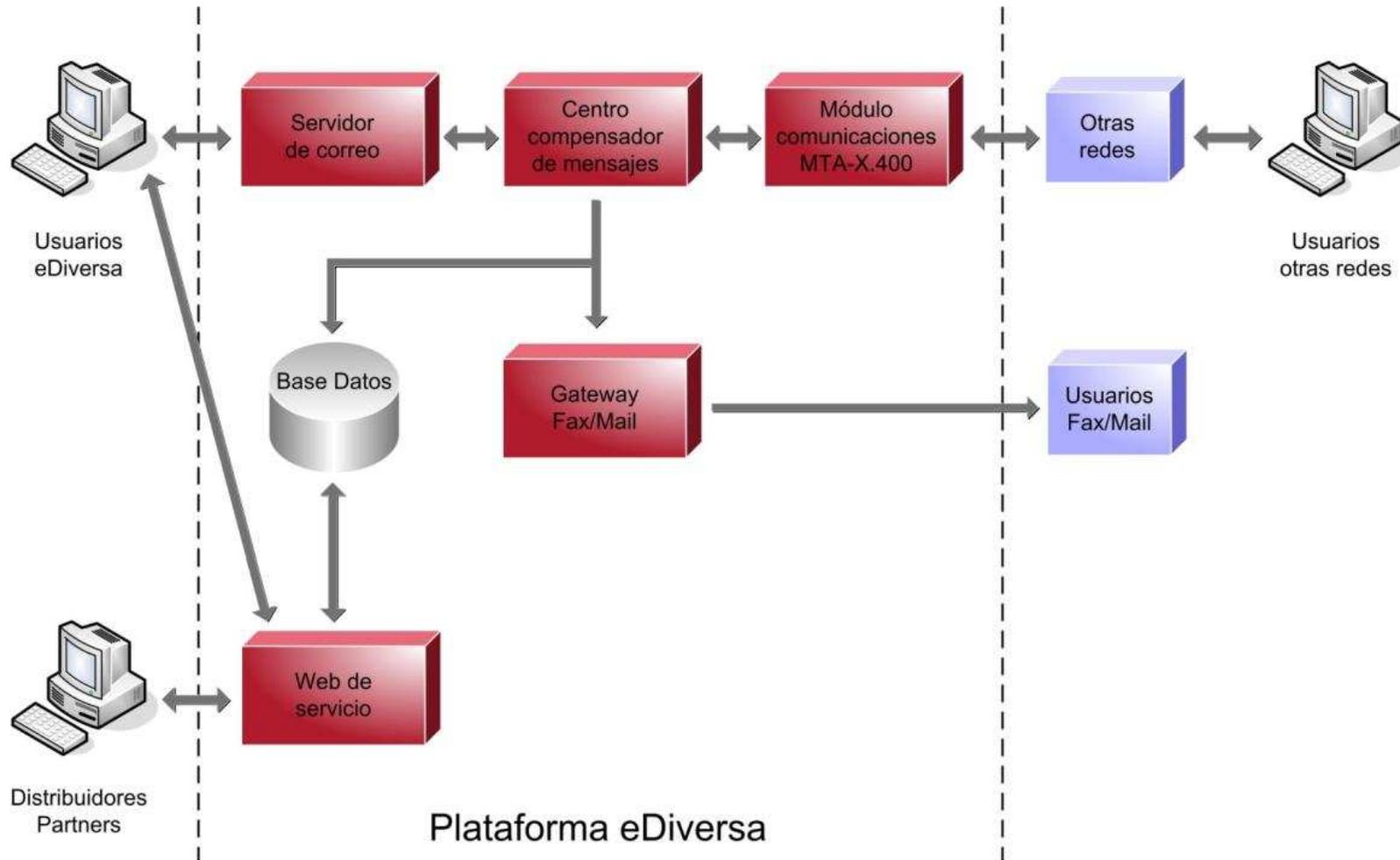
## › Descripción global de la Plataforma

- El usuario dispone de las herramientas necesarias para enviar y recibir documentos normalizados desde sus propios sistemas (Software EDI).
- Uso de Internet como medio de comunicación entra la Plataforma y los usuarios.
- La Plataforma eDiversa hace de puente entre nuestros usuarios y los de otras plataformas, además de realizar funciones adicionales (notaría, seguridad, etc.)



# Descripción técnica

## ➤ Esquema de los módulos



# Descripción técnica

## › Descripción de los módulos

- Los usuarios de eDiversa transfieren sus documentos a la plataforma a través de Internet, mediante el módulo de comunicaciones integrado
- El **módulo de comunicaciones** con otras redes permite que nuestros usuarios intercambien mensajes con usuarios fuera de eDiversa. El sistema más habitual de este tipo de conexiones entre redes es X.400, aunque según las necesidades pueden implementarse otros sistemas.
- Los usuarios de eDiversa pueden enviar documentos EDI a usuarios que no dispongan de esta tecnología. Mediante el Gateway Fax/Mail los documentos se transforman a formatos legibles por los usuarios (PDF, HTML, etc.) y se envían a un número de fax o una cuenta de correo para ser leído por cualquier gestor de correo convencional.



# Descripción técnica

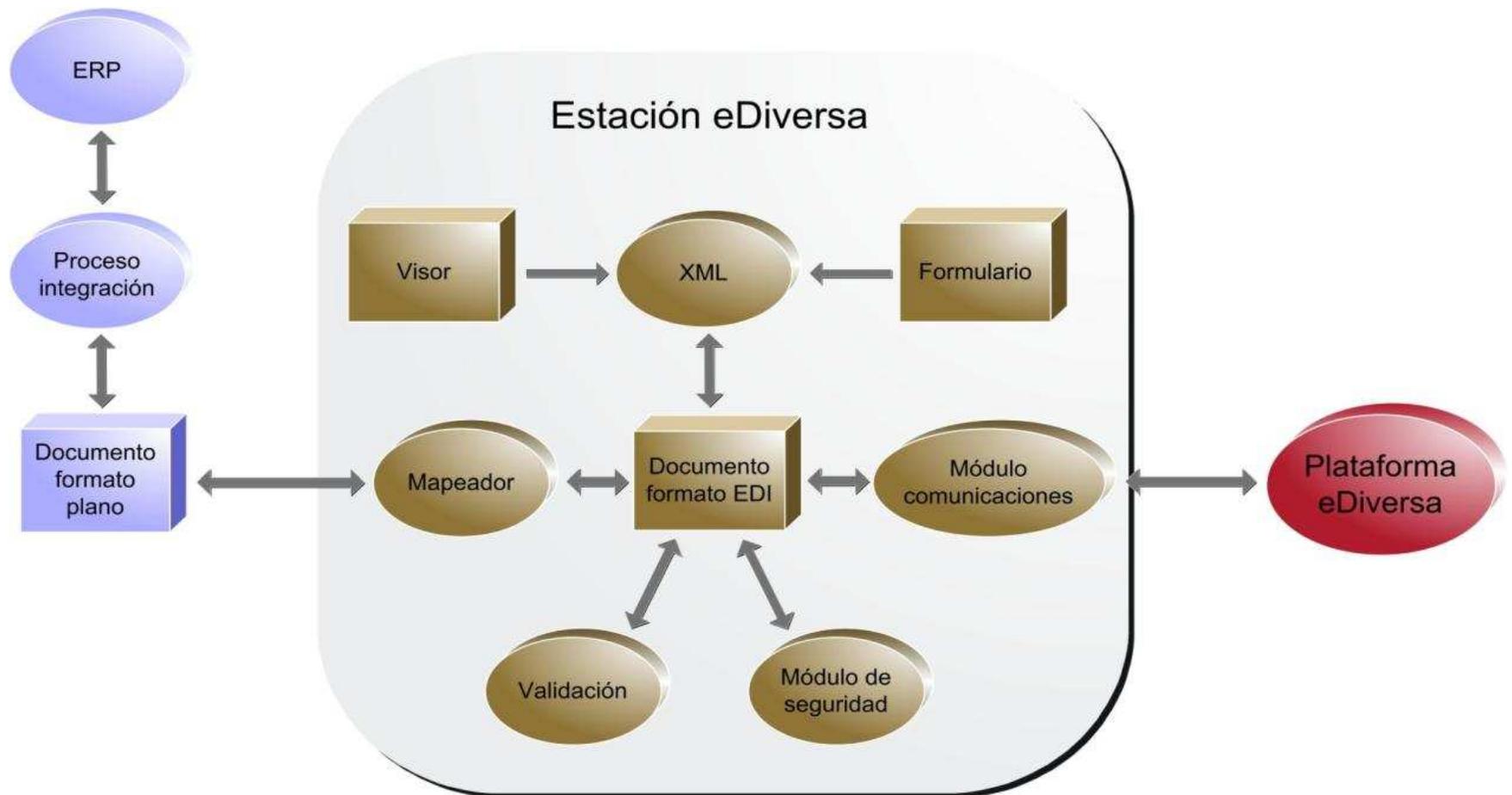
## › Descripción de los módulos

- El **Centro Compensador de Mensajes** es el punto por el que pasan todos los mensajes, tanto los que vienen de los usuarios de eDiversa, como los de otras redes. Sus funciones son:
  - Validar los interlocutores y los perfiles de intercambio (permisos).
  - Hacer una validación de la sintaxis de los documentos.
  - Registrar los datos necesarios para la trazabilidad.
  - Encaminar los mensajes hacia sus destinatarios:
    - Usuarios eDiversa (Servidor de Correo).
    - Destinatarios Fax/Mail.
    - Usuarios de otras redes (X.400 u otros sistemas).



# Descripción técnica

## › Esquema Estación de Usuario (software EDI)



# Descripción técnica

## › Descripción Estación de Usuario

- Un proceso, habitualmente desarrollado por los proveedores de software del cliente, extrae los documentos de su ERP y los convierte a un formato plano conocido por la estación de usuario (y viceversa).
- El **mapeador** transforma los documentos en formato plano a formato EDI (y viceversa).
- El **módulo de validación** asegura que el documento EDI cumple la norma.
- Mediante el **módulo de comunicaciones** se transfieren los documentos a la plataforma.



# Descripción técnica

## › Descripción Estación de Usuario

- El **visor** de documentos, permite mostrar cualquier tipo de documento en un formato legible por el usuario, únicamente configurando una hoja de estilo XML.
- Mediante **formularios**, el usuario puede introducir los datos de un documento que, mediante XML, se transforman luego a EDI.
- El **módulo XML** permite enlazar documentos EDI con visores y formularios. Además, garantiza la compatibilidad para incorporar mas adelante el estándar XML.
- El **módulo de firma electrónica** asegura el no repudio, integridad, confidencialidad y autenticación de los mensajes. Obligado en determinados colectivos, permite entre otras cosas la desmaterialización de la factura.



# Contactos

Si desea más información, nuestro personal Comercial y Técnico están a su disposición:

- › **Dirección Comercial**
  - Jaume Escandell: [jescandell@ediversa.com](mailto:jescandell@ediversa.com)
- › **Atención al cliente / Información comercial**
  - Elena Alonso: [info@ediversa.com](mailto:info@ediversa.com)
- › **Dirección Técnica**
  - Juan Cisa: [jcisa@ediversa.com](mailto:jcisa@ediversa.com)
- › **Soporte Técnico**
  - Román Cisa: [soporte@ediversa.com](mailto:soporte@ediversa.com)



**t (+34) 93 183 3790**  
**info@ediversa.com**

**f (+34) 93 414 1889**  
**www.ediversa.com**